

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1) Die folgenden Bedingungen gelten für alle dem Hausgeräte – Kundendienst Uwe Sack erteilten Aufträge zur Reparatur, Überprüfung und die Erstellung von Kostenvoranschlägen.
- 2) Die Ausführung von Reparaturarbeiten erfolgt bei stationär betriebenen Elektrogroßgeräten am Aufstellungsort beim Kunden. Sollte durch gegebene Umstände eine sachgemäße Reparatur nur in der Werkstatt des Auftragnehmers durchgeführt werden können, so veranlasst der Auftragnehmer den Transport des Gerätes.
- 3) Die dem Auftraggeber genannten Zeitfenster der Besuchstermine sind geplante Termine und daher unverbindlich in Aussicht gestellt. Dies begründet sich durch die Schwierigkeiten der Vorausberechnung von Reparaturzeiten und der heutigen Verkehrsdichte.
- 4) Die Anfahrtkosten sind nach Entfernungszonen gestaffelt. Sie beinhalten die Wegezeitkosten und Kraftfahrzeugkosten. Damit nicht einzelne Kunden durch die unbeeinflussbare Auftragsfolge benachteiligt werden, wird eine Pauschalierung der Anfahrtkosten vorgenommen.
- 5) Zeigen sich während der Reparatur weitere Fehler, deren Beseitigung nicht Gegenstand des Auftrages war, so haftet der Auftragnehmer nicht für daraus resultierende Schäden, wenn der Auftraggeber trotz Hinweis des Auftragnehmers keine Zustimmung zur Behebung der weiteren Mängel erteilt.
- 6) Reparaturkosten sind in Bar oder per Banküberweisung ohne Abzug zu entrichten.
- 7) Auf eine erfolgte Reparatur übernimmt der Hausgeräte-Kundendienst Uwe Sack, sechs Monate Gewährleistung durch Nachbesserung.
- 8) Schadensansprüche, gleich welcher Art, sind ausgeschlossen, sofern nicht mit Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gehandelt wurde.
- 9) Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche zwischen den Parteien sich ergebende Streitigkeiten ist, soweit der Auftraggeber Vollkaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Sitz des Auftragnehmers.

Hausgeräte – Kundendienst

Uwe Sack

Siedlung 32

D - 04519 Rackwitz

Telefon **034294 - 84 636**

Telefax **034294 - 84 356**

Mobil **0163 - 777 44 24**

E-Mail **uwesack-service@t-online.de**

UST- IDNR **DE 273 788 643**

St.- Nr. **237 / 265 / 02382 Finanzamt Eilenburg**